

MEDINORT SALUD OCUPACIONAL E INTEGRAL

ANT : Memorandum 05
 MAT : resultados online
 DOC : Memorandum 06
 FECHA : 02-08-2018

MEMORANDUM

Emito este memorándum con el objetivo de ayudar en la familiarización con las nuevas mejoras que se le han hecho al sistema de revisión de resultados en línea, ya que con esto cada paciente podrá revisar desde la comodidad de sus casas sus resultados de laboratorio. Para ello se hace necesario que el personal que entrega el servicio conozca los pasos que debe seguir el usuario para ver sus resultados, así se le podrá entregar una información más personalizada de forma verbal y escrita por medio de folletos informativos que serán puesto a disposición de los usuarios. , además este instructivo servirá para el área de informática el cual lo subirá a la página web, para ser consultado por cualquier usuario en caso de tener alguna duda en el proceso.

A continuación detallo el procedimiento

- 1.- Ingresar a la página web de Medinort: www.medinort.cl
- 2.- ir a resultados de exámenes
- 3.- aparecerá una ventana que dice **RESULTADOS EN LINEA DE LABORATORIO CLINICO MEDINORT SisteLAB-WEB-**
- 4.- los usuarios para revisar sus exámenes tienen dos alternativas:
 Ingresar marcando la alternativa **por solicitud** (significa que revisara solo la orden que está buscando)
 Ingresar marcando la alternativa por **paciente** (significa que puede revisar el historial de exámenes que se ha realizado en Medinort)

5.- por solicitud

- 1.- Marcar la alternativa por solicitud
- 2.- Ingresar el RUT sin punto ni guion, tal cual sale en la ficha que le fue Entregada en atención al cliente
- 3.- Ingresar el N° de orden que se encuentra en la parte superior derecha de la ficha
- 4.- Seleccione ingresar



02-08-2018

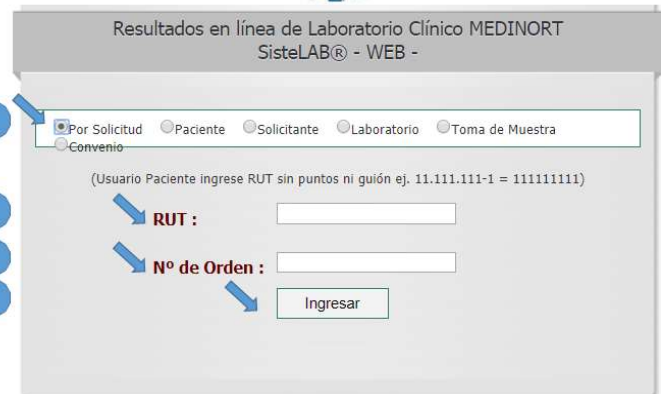
Centro Médico MEDINORT

6.- paciente
 RUT : 0101512789
 Nombre :
 Fecha Nacim. : 04/12/1964 Edad : 53a 7m 0s
 Convenio :
 Bateria : (no indicado)
 Responsable : Francisco Cuello Chamorro

Comprobante Atención

Num.Orden : **0150911**
 Fecha ingreso : 02-08-2018 07:52
 Toma de muestra : MEDINORT
 Previsión :
 Cargo : MECANICO

1034 GRUPO SANGUINEO Y FACTOR
 1086 VHS
 1120 PERFIL HEMATOLÓGICO
 2023 CREATININA, sangre
 2034 PERFIL LIPIDICO
 2047 GLICEMIA BASAL
 9022 ORINA COMPLETA



Resultados en línea de Laboratorio Clínico MEDINORT
 SisteLAB® - WEB -

Por Solicitud
 Paciente
 Solicitante
 Laboratorio
 Toma de Muestra

Convenio

(Usuario Paciente ingrese RUT sin puntos ni guión ej. 11.111.111-1 = 111111111)

RUT :

N° de Orden :

MEDINORT SALUD OCUPACIONAL E INTEGRAL

6.- Por paciente

- 1.- Marcar la alternativa **paciente** (si es primera vez que ingresa debe seguir los siguientes pasos)
- 2.- En la casilla usuario debe ingresar el RUT sin punto ni guion ejemplo (11.111.111-1 = 111111111)
- 3.- Ingresar el N° de orden que se encuentra en la parte superior derecha de la ficha que le fue entregada en atención al cliente
- 4.- Seleccione ingresar

02-08-2018

Centro Médico MEDINORT

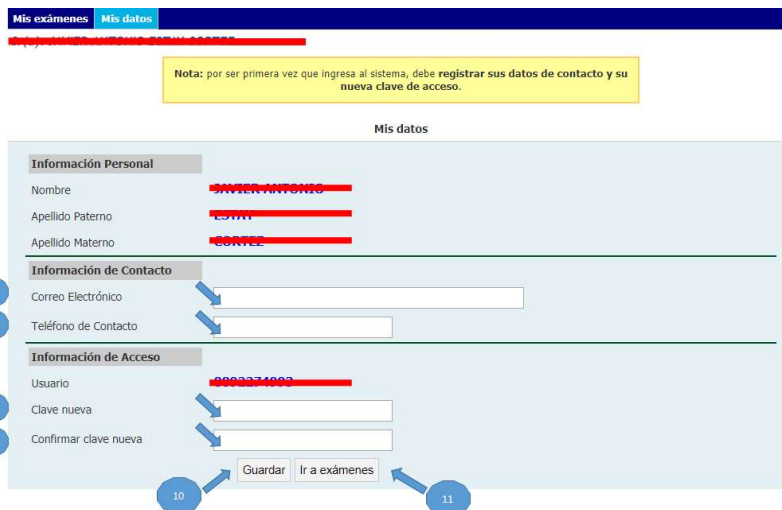
RUT	: 0	Num.Orden	: 0150911
Nombre	: [REDACTED]	Fecha ingreso	: 02/08/2018 07:52
Fecha Nacim.	: 04/12/1964 Edad: 53a 7m 0s	Toma de muestra	: MEDINORT
Convenio	: [REDACTED]	Previsión	: [REDACTED]
Bateria	: (no indicado)	Cargo	: MECANICO
Responsable	: Francisco Cuello Chamorro		

1034	GRUPO SANGUINEO Y FACTOR
1086	VHS
1120	PERFIL HEMATOLÓGICO
2023	CREATININA, sangre
2034	PERFIL LIPIDICO
2047	GLICEMIA BASAL
9022	ORINA COMPLETA

Comprobante Atención

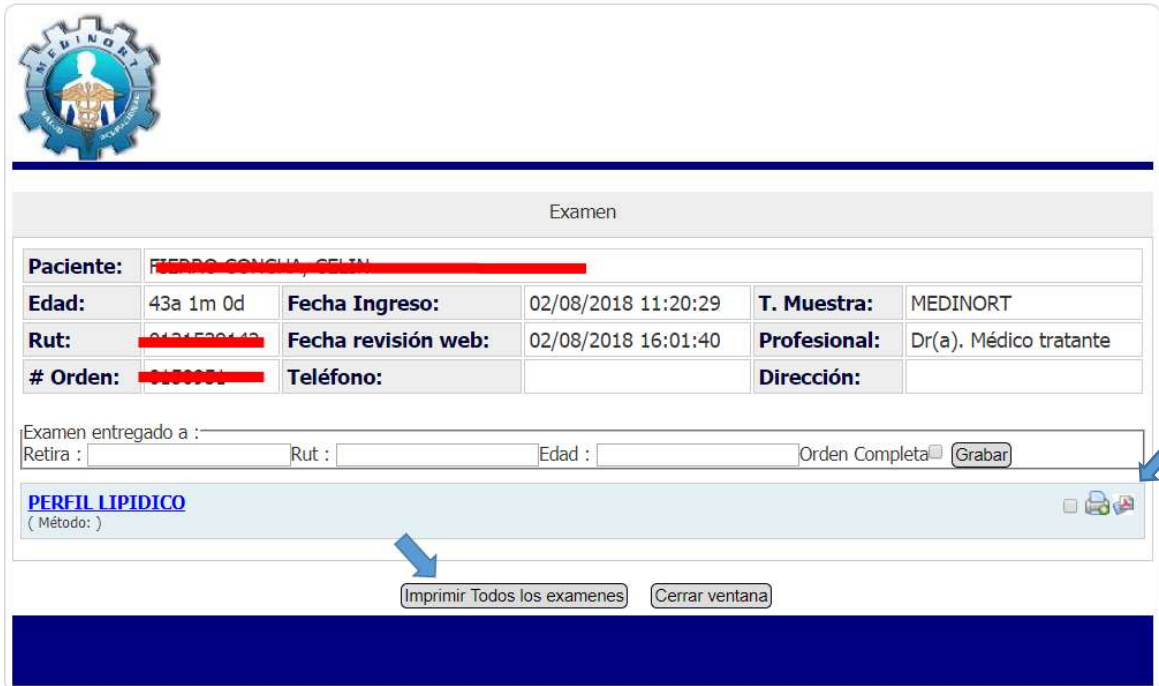


- 5.- le aparecerá una ventana en donde tiene que rellenar los datos personales solicitados
- 6.- ingresar correo electrónico si es que tiene
- 7.- ingresar teléfono de contacto
- 8.- clave nueva (es para que en las siguientes consultas de resultado ingrese con su propia contraseña para mayor seguridad)
- 9.- confirmar contraseña
- 10.- guardar los datos
- 11.- seleccionar ir a exámenes para visualizarlos



MEDINORT SALUD OCUPACIONAL E INTEGRAL

12.- los resultados que ya están disponibles, le aparecerán marcados con letras de color azul, estos pueden ser impresos marcando la opción imprimir todos los exámenes o pueden ser guardados seleccionando el dibujo de descarga en PDF que se encuentra al lado de cada examen.



Examen

Paciente:	FERRER CONCHA, CELIN				
Edad:	43a 1m 0d	Fecha Ingreso:	02/08/2018 11:20:29	T. Muestra:	MEDINORT
Rut:	12.150.142	Fecha revisión web:	02/08/2018 16:01:40	Profesional:	Dr(a). Médico tratante
# Orden:	000000	Teléfono:		Dirección:	

Examen entregado a :
Retira : Rut : Edad : Orden Completa

PERFIL LIPIDICO
(Método:)

13.- una vez que haya creado su clave de seguridad, usted podrá ingresar con su RUT y clave, pudiendo ver el historial de exámenes que se ha realizado en Medinort salud ocupacional e integral.

CC.
Archivo
Gerente comercial
Gerente finanzas
Encargada de plataforma al cliente
Venta bono Fonasa
Laboratorio